

# Fauna Toys

## Fauna Toys

### KÖPVILLKOR & PRIVACY POLICY - GDPR

Allmänna köpvillkor

#### 1. Bolagsinformation

Dessa köp- och leveransvillkor gäller när du som kund handlar varor hos Fauna Toys i Sverige. Fauna Toys drivs och ägs av Ocean Pearl AB, organisationsnummer 556962-7432. Kontaktuppgifter: Fauna Toys, Idsättratorpsvägen 16, 184 70 Åkersberga,.

#### 3. Pris

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) inklusive moms på 25%. Ev. tull tillkommer vi leverans utanför EU. Frakt tillkommer och ingår i totalpriset. Beroende på den betalningsmetod du väljer, kan kostnader tillkomma. Priserna kan ändras av omständigheter som Fauna Toys inte råder över, till exempel ändrade råvarupriser, valutaförändringar eller ändrad moms. Vi reserverar oss för eventuella tryck- och skrivfel.

#### 4. Leverans

Vi har valt att styra leveranskostnad efter ordervärde.

Sverige

Ordervärde: Fraktbolag Fraktkostnad. Upp till ordervärde 500 kr PostNord 59 kr vid frakttid 1 - 3 dagar. Vid leveranstid 4 - 10 dagar, 39 kr. Ordervärde över 500 kr, Fri frakt.

Leveranstid 1 - 3 dagar alternativt 4 - 10 dagar. Om leveransförsejning uppstår meddelar vi dig detta genom e-post. Du som kund har alltid rätt att häva köpet vid leveransförsejningar. Ersättning utgår inte vid en eventuell leveransförsejning.

#### 5. Köp

Vid beställning träffas avtal om köp först när Fauna Toys bekräftat beställningen genom en e-postad orderbekräftelse. Orderbekräftelsen genereras automatiskt av vår databas utan manuell översyn. Vid eventuella felaktigheter i t. ex. angivande av pris, leveranstid förbehåller vi oss rätten att korrigera detta i efterhand.

För att beställa från Fauna Toys måste du vara 18 år. Är du under 18 år så be din målsman göra beställningen eller kontakta oss på telefon och bekräfta att hon eller han godkänner din beställning.

#### 6. Retur av varor & garanti

Om du önskar ändra eller avboka din beställning kan du inom 24 timmar efter lagd beställning avboka varan.

Öppet köp i 14 dagar.

Har du ångrat dig? Inga problem. Du får pengarna tillbaka om du ångrar ditt köp och varan är oanvänd och förpackningen ej bruten.

Kundens kostnad för returfrakt

Om du vill returnera ditt köp står du själv för fraktkostnad om inget annat överenskommit.

Garanti mot fabrikationsfel i 1 år.

Reklamationer

Vid reklamation ska alltid varan returneras till Fauna Toys om inget annat överenskommit. Returen ska vara oss tillhanda snarast efter att du upptäckt att det är fel på varan. Om du inte är nöjd med din vara eller hanteringen av ditt ärende, vill vi gärna att du kontaktar oss.

Återbetalning vid retur

Återbetalning till dig sker på samma sätt som betalningen vid köpet (t ex ett köp som gjordes med ett kreditkort krediteras på samma kort).

#### 7. Sekretess, säkerhet och personuppgifter - GDPR

Som kund hos Fauna Toys ska du alltid känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Med anledning av EU:s nya dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation, GDPR) anpassar och förtydligar vi vår integritetspolicy från och med den 25 maj 2018.

GDPR ställer högre krav på oss som företag, vilket vi ser positivt på, det innebär dock ingen märkbar skillnad för dig som är kund. Vi värnar redan om din personliga integritet och anser att det är viktigt att hålla en fortsatt hög skyddsnivå för dina personuppgifter.

När du lägger din beställning hos oss uppger du dina personuppgifter såsom namn, adress och telefonnummer. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja våra åtagandet gentemot dig. Vi dokumenterar även all kommunikation som vi har med dig via e-post, för att tillhandahålla den service som du förväntar dig av oss.

Fauna Toys kan komma att lämna ut dina personuppgifter till samarbetspartners såsom kreditupplysningsföretag, fraktbolag eller företag som tillhandahåller betallosningar på internet. Vid misstanke om otillbörligt användande av personuppgifter eller att vi behöver vidta någon form av åtgärd för att skydda våra intressen, kan personuppgifter komma att lämnas ut till myndigheter eller inkassoföretag.

Enligt Personuppgiftslagen har du rätt att ta del av den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig kan du begära att informationen rättas.

#### 7 a. Personlig information

När du besöker webbplatsen samlar vi automatiskt information om din enhet, inklusive information om din webbläsare, IP-adress, tidszon och några av de cookies som är installerade på enheten. Dessutom, när du surfar på webbplatsen samlar vi information om de enskilda webbsidorna eller produkterna som du ser, vilka webbplatser eller söktermer som du hänvisade till webbplatsen och information om hur du interagerar med webbplatsen. Vi hänvisar till denna automatiskt insamlade information som "Enhetsinformation".

#### 7 b. Vi samlar in informationen på följande sätt

- "Cookies" är datafiler som placeras på din enhet eller dator och innehåller ofta en anonym unik identifierare. För mer information om cookies och hur du inaktiverar cookies, besök <http://www.allaboutcookies.org>.

- "Loggfiler" - spårningsåtgärder som uppträder på webbplatsen och samlar in data, inklusive din IP-adress, webbläsartyp, Internetleverantör, refererande / utgående sidor och datum / tidstämplor.

- "Webbeacons", "tags" och "pixels" är elektroniska filer som används för att spela in information om hur du surfar på webbplatsen.

Dessutom samlar vi in vissa uppgifter från dig, inklusive ditt namn, faktureringsadress, leveransadress, betalningsinformation (inklusive kreditkortsnummer), e-postadress och telefonnummer när du köper eller försöker göra ett köp via webbplatsen. Vi hänvisar till denna information som "Orderinformation".

När vi pratar om "Personlig information" i denna sekretesspolicy talar vi både om enhetsinformation och orderinformation.

#### 7 c. Hur använder vi din personliga information?

Vi använder den orderinformation som vi samlar in i allmänhet för att uppfylla alla beställningar som görs via webbplatsen (inklusive hantering av betalningsinformation, arrangering av frakt och fakturor och / eller orderbekräftelser). Dessutom använder vi denna orderinformation till att kommunicera med dig. Vi söker igenom våra beställningar för ev. potentiell risk eller bedrägeri. Vi använder enhetens information som vi samlar för att hjälpa oss att skärpa eventuell risk och bedrägeri (i synnerhet din IP-adress) och mer generellt för att förbättra och optimera vår webbplats (till exempel genom att generera analyser om hur våra kunder bläddrar och interagerar med Webbplatsen, och för att bedöma framgången med våra marknadsförings- och reklamkampanjer).

#### 7 d. Hur vi delar din personliga information?

Vi delar din personliga information med tredje part för att hjälpa oss att använda din personliga information, som beskrivs ovan. Till exempel använder vi Webgallerian för att driva vår webbutik - du kan läsa mer om hur Webgallerian använder din personliga information här:

<https://webgallerian.se/integritetspolicy>. Vi använder också Google Analytics för att hjälpa oss att förstå hur våra kunder använder webbplatsen - du kan läsa mer om hur Google använder din personliga information här: <https://www.google.com/intl/sv/policies/privacy/>. Du kan också välja bort Google Analytics här: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vi kan också komma att dela din personliga information enligt gällande lagar.

### **7 e. Användarannonsering**

Som beskrivet ovan använder vi din personliga information för att ge dig riktade annonser eller marknadsföringskommunikationer som vi tror kan vara av intresse för dig. För mer information om hur målinriktad annonsering fungerar kan du besöka nätverksreklaminitiativets ("NAI") utbildningssida på <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Du kan välja bort riktade annonser genom att:

FACEBOOK - <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

GOOGLE - <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

BING - <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

Dessutom kan du välja bort några av dessa tjänster genom att besöka Digital Advertising Alliances utvalportal på: <http://optout.aboutads.info/>.

### **7 f. "Do not track"**

Observera att vi inte ändrar vår datainsamling och användarrutiner när vi ser en "Do not track"-signal från din webbläsare.

### **7 g. Dina rättigheter**

Om du är bosatt i Europa har du rätt att få tillgång till personlig information vi håller om dig och att be dina personliga uppgifter korrigeras, uppdateras eller raderas. Om du skulle vilja utöva denna rätt, kontakta oss genom kontaktuppgifterna nedan.

Dessutom, om du är en europeisk medborgare noterar vi att vi behandlar din information för att uppfylla avtal som vi kan ha med dig (till exempel om du beställer via webbplatsen) eller på annat sätt att driva våra legitima affärsintressen som anges ovan. Observera dessutom att din information kommer att överföras utanför Europa, inklusive till Kanada och USA.

### **7 h. Datalagring**

När du beställer via webbplatsen kommer vi att behålla din orderinformation för våra poster såvida inte och tills du ber oss att radera den här informationen.

### **Kontaktinformation**

Fauna Toys

<https://faunatoys.webgallerian.se>

Idsättratorpsvägen 16

184 70 Åkersberga

Telefon: 0709-58 88 00

### **9. Force majeure**

Fauna Toys är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet.

Befriande omständigheter är bland annat åtgärder eller underlåtenhet från myndighet, ny eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage eller olyckshändelse av större omfattning. I force majeure ingår myndighetsbeslut som påverkar marknad och produkter negativt, till exempel beslut om varningstexter, försäljningsförbud med mera eller en onormal nedgång i marknaden.

### **Cookies**

En cookie är en textfil som skickas ifrån en websida, t.ex. Fauna Toys till din dator där den lagras antingen i minnet (session cookies) eller som en liten textfil (textbaserade cookies). Cookies används för att lagra inloggningsinformation samt din kundvagn när du söker i vår butik mm. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att göra någon beställning på vår sida. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara personlig information om dig.

### **Förändringar**

Vi kan uppdatera denna policy från tid till annan för att exempelvis återspegla förändringar i vår praxis eller av andra operativa, juridiska eller rättsliga skäl.

Har du övriga frågor gällande villkor & lagar så kan du besöka Konsumentverkets hemsida: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)